



KOMPANIJA
DUNAV OSIGURANJE a.d.o.

POLISA

OSIGURANJA GARANCIJE PUTOVANJA

11001 Beograd
Broj registrarskog upisa:
Matični broj:
PIB:

Makedonska br. 4
1992/2005
07046898
100001958

No 2702615

Glavna filijala osiguranja Sremska Mitrovica
Organizacioni deo Stara Pazova
Račun 360-1638-33

Šifra prodavca 029521
Zamena pol. br. NOVO

VIZ TEAM DOO
Ugovarač osiguranja

06013040
Matični broj

22330 NOVA PAZOVA
Poštanski broj Mesto - sedište

VOJVODE PUTNIKA 31
Ulica Broj

VIZ TEAM DOO
Osiguranik

06013040
Matični broj

22330 NOVA PAZOVA
Poštanski broj Mesto - sedište

VOJVODE PUTNIKA 31
Ulica Broj

Osiguranje zaključeno sa određenim rokom, počinje 04.10.2024 i traje do 04.10.2025
Dan, mesec, godina Dan, mesec, godina

Ovo osiguranje je zaključeno u smislu Uslova za osiguranje garancije putovanja koji su uručeni osiguraniku i čine sastavni deo ugovora o osiguranju - Polise.

Osigurava se:

- Odeljak J - Jemstvo osiguravača da će naknaditi punovažne obaveze osiguranika kao organizatora putovanja, neizmirene usled insolventnosti osiguranika, u skladu sa Uslovima za osiguranje garancije putovanja;
- Odeljak O - Odgovornost osiguranika kao organizatora putovanja za štete koje prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza koje su određene opštim uslovima i programom putovanja u skladu sa Uslovima za osiguranje garancije putovanja.
Osiguranik je dužan da prilikom prodaje turističkog putovanja svakom putniku uruči potvrdu o garanciji putovanja sa ugovorom odnosno potvrdom o putovanju. Izuzetno, potvrda o garanciji putovanja može se izdati i većem broju lica koji su naznačeni u istom ugovoru o putovanju i za koja je po istom ugovoru o putovanju plaćeno turističko putovanje.
Suma osiguranja po osiguranom slučaju i ukupno za period pokriva iznosi 30.000 EUR-a u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan nastanka štetnog događaja. Suma osiguranja se iscrpljuje, odnosno umanjuje za iznos svake pojedinačne isplaćene naknade iz osiguranja. Nakon iscrpljivanja sume osiguranja u celosti, osiguranje prestaje da važi.
Premija osiguranja bez poreza iznosi 2.810 EUR-a u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS.
U slučaju da u roku od 8 dana od datuma prijema pismenog zahteva Osiguravača za isplatu regresa na ime isplaćenih naknada korisnicima garancije Osiguranik regresna potraživanja ne uplati Osiguravacu, Osiguravač stiče pravo namirenja iz ustanovljenih sredstava obezbeđenja.
Sastavni deo polise osiguranja čini Aneks br. 1, kojim se reguliše način izmirenja regresnih potraživanja osiguravača.

Ukupno obračunata premija po ovoj Polisi (u dinarima):	328.805,12
Porez na premije neživotnih osiguranja:	16.440,26
Ukupna premija sa porezom (u dinarima):	345.245,38

Promet po ovoj Polisi oslobođen je PDV na osnovu čl. 25, st. 2 Zakona o PDV.

Premija je obračunata za period od 04.10.2024 godine, do 04.10.2025 godine

Plaćanje premije ugovoreno je na sledeći način:



Staroi Pazovi

dana 04.10.2024 godine.



Osiguravač

Ugovarač osiguranja



KOMPANIJA
DUNAV OSIGURANJE a.d.o.

OBRAČUN PREMIJE broj 1

ZA PAKET ZA OSIGURANJE ODGOVORNOSTI TURISTIČKIH AGENCIJA I JEMSTVA TURISTIČKIH AGENCIJA

Prilog polisi 273-2702615

Glavna filijala osiguranja: GLAVNA FILIJALA OSIGURANJA SREMSKA MITROVICA
Organizaciona jedinica: POSLOVNICA STARA PAZOVA
Referent prodaje: ALEKSANDAR UZELAC
Status obračuna: Zaključen

Ugovarač osiguranja, JMBG/MB, PIB: VIZ TEAM DOO 060130400000 100572553

Osigurani, JMBG/MB, PIB: VIZ TEAM DOO 060130400000 100572553

Šif. TG	Osigurani rizici	Način ugovaranja	Suma osiguranja	Premija RSD
1.	Opsta odgovornost iz delatnosti turističkih agencija			
3025 T	Odgovornost turističkih agencija za štete usled neispunjenja, delimičnog ispunjenja ili neurednog ispunjenja obaveza	Suma osiguranja	30.000,00 EUR	328.805,12
Ukupna premija u dinarima :				328.805,12
Ukupna premija po stavkama obračuna :				328.805,12
Ukupna premija po obračunu :				328.805,12
Osnovica za obračun poreza :				328.805,12

Napomene :

Premija je obračunata za period od: 04.10.2024. do: 04.10.2025.

Osiguravač

A. Uzelić





KOMPANIJA DUNAV OSIGURANJE a.d.o.

ANEKS br. 1

Ugovora o osiguranju-polise br. 2702615
(u daljem tekstu: Polisa)

Zaključen između:

KOMPANIJE „DUNAV OSIGURANJE“ a.d.o. GFO Sremska Mitrovica (u daljem tekstu: Osiguravač),
i
„VIZ TEAM“ d.o.o. Vojvode Putnika 31 Nova Pazova (u daljem tekstu: Osiguranik).

U daljem tekstu: Ugovorne strane

Član 1.

U cilju obezbeđenja potraživanja regresa na koji Osiguravač stiče pravo prema Osiguraniku isplatom naknade iz osiguranja korisnicima garancije putovanja, Osiguranik prilikom zaključenja polise predaje Osiguravaču jednu (1) blanko solo menicu, potpisanu, overenu i registrovanu u registru koji vodi NBS, zajedno sa ovlašćenjem da ih Osiguravač može popuniti kao menice sa dospećem "po viđenju" i klauzulom "bez protesta" i podneti na naplatu u slučaju da u roku od 8 dana od datuma prijema pismenog zahteva Osiguravača za isplatu regresa, Osiguranik regresna potraživanja ne uplati Osiguravaču.

Pored navedenog, **Vladimir Pejić**, vlasnik/suvlasnik agencije se obavezuje da prilikom zaključenja polise osiguranja, na ime obezbeđenja potraživanja regresa na koji Osiguravač stiče pravo prema Osiguraniku isplatom naknade iz osiguranja korisnicima garancije putovanja, preda Osiguravaču dve (2) lične menice, sa ovlašćenjem da ih Osiguravač može popuniti kao menice sa dospećem "po viđenju" i klauzulom "bez protesta" i podneti na naplatu u slučaju da u roku od 8 dana od datuma prijema pismenog zahteva Osiguravača za isplatu regresa, Osiguranik regresna potraživanja ne uplati Osiguravaču.

Uz menice, Osiguranik se obavezuje da dostavi i odgovarajuće menično ovlašćenje i fotokopiju kartona deponovanih potpisa. U slučaju promene lica ovlašćenog za zastupanje, menično ovlašćenje ostaje na snazi.

Osiguranik je saglasan i ovlašćuje Osiguravača da može, bez naknadne saglasnosti davaoca menica, za naplatu svojih potraživanja po polisi, da koristi sredstva obezbeđenja iz ovog člana.

Osiguranik se obavezuje da snosi troškove koje Osiguravač ima u vezi sa zasnivanjem i realizacijom instrumenata obezbeđenja po ovom Aneksu.

Član 2.

Ovaj Aneks stupa na snagu danom potpisivanja istog od strane ovlašćenih lica Ugovornih strana.

Član 3.

Ovaj Aneks sačinjen je u 4 (četiri) istovetna primerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva).

Izdato u Staroj Pazovi, dana 04.10.2024.

OSIGURAVAC



OSIGURANIK



УСЛОВИ ЗА ОСИГУРАЊЕ ГАРАНЦИЈЕ ПУТОВАЊА

УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Примена услова Члан 1.

(1) Овим условима се регулише јемство осигураваача којим се обавезује да ће надокнадити путовајне обавезе осигураника - туристичке агенције организатора путовања (у даљем тексту: организатор путовања) према корисницима осигурања по основу гаранције путовања, а због немогућности осигураника да услед инсолвентности измири трошкове нужног смештаја, исхране и повратка путника са путовања у земљи или иностранству у место поласка, као и друга потраживања путника, у складу са овим условима и важећим прописима.

(2) Овим условима се обезбеђује и накнада штете коју организатор путовања проузрокује путнику, неиспуњењем, делимичним испуњењем или неуредним испуњењем својих обавеза које су одређене општим условима и програмом путовања у складу са Законом о туризму и подзаконским прописима донетим на основу овог закона.

Значење појединих израза Члан 2.

У овим условима поједини изрази значе:

- 1) „Осигураваач“ – Компанија „Дунав осигурање“ а.д.о;
- 2) „Уговараач осигурања“ – физичко или правно лице које са осигураваачем закључује уговор о осигурању, потписује полису осигурања или лист покрића и у обавези је да плаћа премију осигурања;
- 3) „Осигураник“ – туристичка агенција - организатор путовања, као привредно друштво, предузетник, друго правно лице које обавља делатност туристичких агенција под условима прописаним Законом о туризму ради стицања добити, ако је регистровано у одговарајућем регистру туризма;
- 4) „Туристичка агенција“ - привредно друштво, предузетник, друго правно лице које обавља делатност туристичких агенција;
- 5) „Организатор путовања“ - туристичка агенција која обавља послове организовања, реализовања и продаје туристичких путовања у категорији за коју му је Регистратор туризма издао лиценцу за организовање и за коју испуњава услове;
- 6) „Лиценца за организовање путовања“ – решење које издаје Регистратор туризма, на основу кога туристичка агенција стиче статус организатора путовања;
- 7) „Гаранција путовања“ - прописана гаранција за случај инсолвентности организатора путовања и ради накнаде штете путнику настале неиспуњењем, делимичним испуњењем или неуредним испуњењем уговорних обавеза;
- 8) „Потврда о гаранцији путовања“ – потврда о издатој гаранцији путовања коју као документ туристичка агенција уручује путнику пре започињања туристичког путовања, која садржи прописане податке о гаранцији путовања из којег се обезбеђује покриће за уплаћен износ, као и податке потребне за њено активирање;
- 9) „Лимит покрића“ - износ који се може користити као покриће по основу потраживања свих корисника гаранције путовања. Максимални лимит покрића уговарају осигураваач и организатор путовања;
- 10) „Висина промета“ - износ који чини збир износа вредности продатих а нереализованих туристичких путовања од стране организатора путовања;

11) „Путник“ – физичко лице које са осигураником има закључен писани уговор о туристичком путовању у складу са општим условима путовања и програмом путовања осигураника, односно лице које је назначено у уговору или потврди о путовању и које није уговорна страна из уговора о осигурању;

12) „Корисник осигурања“ – Корисник осигурања је путник у случају неиспуњења, делимичног испуњења или неуредног испуњења обавеза организатора путовања, које су одређене општим условима путовања и програмом путовања или лице које је измирило трошкове нужног смештаја, исхране и повратка путника са путовања у земљи или иностранству у место поласка;

13) „Сума осигурања“ – горња граница обавезе осигураваача по једном осигураном случају и укупно за период покрића;

14) „Премија“ - износ који се плаћа за осигурање на основу закљученог уговора о осигурању;

15) „Полиса осигурања“ – писана исправа о закљученом уговору о осигурању;

16) „Осигурање јемства“ - облик осигурања којим се осигураваач обавезује да ће кориснику осигурања, под одређеним условима, измирити обавезу осигураника, а које у складу са овим условима представља гаранцију путовања, предвиђену Законом о туризму и другим прописима;

17) „Туристичко путовање“ – унапред припремљена комбинација две или више туристичких услуга (превоз, смештај и друге туристичке услуге), које је утврдио или припремио организатор путовања, самостално или по захтеву путника, у трајању дужем од 24 сата или краћем трајању ако укључује само једно ноћење, као и једно или више ноћења која укључују само услуге смештаја у одређеним терминима или временском трајању које туристичка агенција нуди на продају и продаје по јединственој цени;

18) „Инсолвентност“ - неспособност организатора путовања плаћања доспелих обавеза у износу и у року доспећа у периоду трајања од најмање 30 дана, која обухвата финансијску блокаду организатора путовања, као и немогућност измирења обавеза организатора путовања када је износ обавеза већи од износа средстава којима располаже на рачунима код банака;

19) „Стечај“ - у моменту настанка осигураног случаја над осигураником отворен стечајни поступак, као најповољније колективно намиривање стечајних поверилаца остваривањем највеће могуће вредности стечајног дужника, односно његове имовине;

20) „Централни информациони систем у области угоститељства и туризма (ЦИС)“ - јединствен и централизован електронски информациони систем који садржи све релевантне податке о пружаоцима услуге смештаја и објектима за смештај, преко кога се врши њихова евиденција и уносе други подаци проистекли из обављања угоститељске, наутичке и ловнотуристичке, односно туристичке делатности или услуга у туризму (у даљем тексту: ЦИС).

II ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Закључење уговора Члан 3.

(1) Уговор о осигурању сматра се закљученим када уговараач осигурања и осигураваач потпишу полису осигурања или лист покрића.

(2) У случају да уговорне стране нису у могућности да приступе потписивању полисе односно на предлог уговорних



КОМПАНИЈА ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ а.д.о.

страна, уговорни однос из осигурања настаје самим плаћањем премије.

(3) У случају из претходног става, уговарачу осигурања (осигуранику) се издаје полиса (потврда) која важи без потписа и печата уговорних страна.

(4) Уколико уговорни однос из осигурања, у случају из става 2 овог члана, настаје самим плаћањем премије, полиса (потврда) садржи све елементе уговорног односа из осигурања, који има правно дејство од момента уплате премије осигурања или прве рате премије осигурања (за случај када је исплата премије уговорена у ратама), уз услов да је уплата премије осигурања или прве рате премије извршена у року назначеном у полиси (потврди).

(5) Осигурање, у смислу ових услова, може бити закључено као:

а) Осигурање јемства за организатора путовања у случају insolventности - Одељак Ј;

б) Осигурање одговорности организатора путовања - Одељак О;

в) Осигурање јемства за организатора путовања у случају insolventности и осигурање одговорности организатора путовања - Одељак Ј и Одељак О.

Сума осигурања Члан 4.

(1) Сума осигурања је горња граница обавезе осигураваача по једном осигураном случају и укупно за период покрића, а уговара се у складу са Законом о туризму и подзаконским прописима донетим на основу овог закона.

(2) Сума осигурања се исцрпљује, односно умањује за износ сваке појединачно исплаћене накнаде штете из осигурања. Након исцрпљења суме осигурања у целости, осигурање престаје да важи.

(3) У случају делимичног исцрпљивања суме осигурања, исплатама накнаде штете, осигураник може уговорити допуну исцрпљене суме осигурања, уз посебан прихват од стране осигураваача и уз обрачун додатне премије.

(4) У случају повећања промета или у случају промене категорије лиценце услед промене места реализације туристичких путовања, осигураник може уговорити одговарајућу гаранцију путовања, са прописаним лимитом покрића и одговарајућом категоријом лиценце, уз посебан прихват од стране осигураваача.

Премија осигурања Члан 5.

(1) Премија осигурања је износ који уговарач осигурања плаћа на основу закљученог уговора о осигурању.

(2) Уговарач осигурања дужан је да плати премију осигурања, а осигураваач је дужан да прими исплату премије осигурања од сваког лица које има правни интерес да она буде плаћена.

(3) Обрачун премије осигурања врши се на основу података о категорији лиценце, бонитету осигураника, података о висини промета, као и на основу других релевантних података.

(4) Обрачун висине премије за организатора путовања, који поред делатности организовања туристичких путовања обавља и друге привредне делатности, врши се на основу

пословања које остварује од делатности организовања туристичких путовања.

(5) На основу промене категорије лиценце, осигураник подноси захтев осигураваачу за корекцију уговорене висине гаранције путовања, уз обрачун додатне премије осигурања.

(6) Премија осигурања плаћа се одједном у целости, приликом закључења уговора о осигурању, уколико се другачије не уговори.

Подаци за одређивање премије Члан 6.

(1) Осигураваач има право прегледа пословних књига и евиденција осигураника у циљу провере истинитости и потпуности података које осигураваач користи за одређивање премије осигурања и преузимање ризика. Осигураваач се обавезује да ће добијене податке чувати као пословну тајну.

Пријава околности значајних за оцену ризика Члан 7.

(1) Приликом закључења уговора о осигурању, уговарач осигурања је дужан да пријави осигураваачу све околности које су од значаја за оцену ризика, а које су му биле познате или му нису могле остати непознате.

(2) Уговарач осигурања је дужан доставити осигураваачу све расположиве податке о бонитету и стању ризика осигураника, попуњавањем посебног упитника осигураваача који је саставни део уговора о осигурању. Подаци морају бити тачни и истинити, што се потврђује потписом уговараача осигурања на наведеном упитнику.

(3) Ако је уговарач осигурања дао нетачну или непотпуну пријаву, или је пропустио да пружи дужно обавештење, осигураваач може, у складу са законом, да раскине уговор или да захтева његово поништење у зависности од тога да ли је уговарач дао нетачну или непотпуну пријаву намерно или ненамерно.

Обавезе туристичке агенције Члан 8.

(1) Туристичка агенција је дужна да приликом продаје туристичког путовања сваком путнику уручи потврду о гаранцији путовања са уговором односно потврдом о путовању. Изузетно, потврда о гаранцији путовања може се издати и већем броју лица који су назначени у истом уговору о путовању и за која је по истом уговору о путовању плаћено туристичко путовање. Потврда о гаранцији путовања штампа се из ЦИС-а.

У случају измена битних елемената уговора о туристичком путовању, туристичка агенција са путником закључује нови уговор о туристичком путовању и уручује му нову потврду о гаранцији путовања, уз сторнирање претходне.

(2) Организатор путовања је дужан да благовремено, у року од 3 (три) дана од настанка било какве статусне промене, обавести осигураваача о свим насталим променама. У противном, осигураваач стиче право да једнострано раскине уговор о осигурању, без отказног рока, одмах по сазнању за насталу промену и о томе обавести Агенцију за привредне регистре.

(3) Организатор путовања не сме својим тврдњама путнике доводити у заблуду да су по овим условима осигурани и други интереси путника који се обезбеђују другим уговорима о осигурању.



КОМПАНИЈА ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ а.д.о.

Трајање и отказ уговора о осигурању Члан 9.

(1) Уговор о осигурању закључује се на одређени период од једне или више година, уколико се другачије не уговори, и траје почев од 24.00 часа дана који је у полиси наведен као датум почетка трајања осигурања, па све до 24.00 часа дана који је у полиси наведен као датум престанка осигурања.

(2) Осигуравајуће покриће по свакој појединачној потврди о гаранцији путовања из евиденције издатих потврда о гаранцији путовања по основу продатих уговора о туристичком путовању почиње датумом њеног издавања, у оквиру периода трајања уговора о осигурању из претходног става, и траје до завршетка туристичког путовања, односно до повратка путника на уговорено одређиште, или, у случају да није дошло до реализације уговореног туристичког путовања, до остваривања права корисника осигурања по основу гаранције путовања, а у роковима предвиђеним прописима којима се уређују облигациони односи.

(3) Када је осигурање закључено као вишегодишње, свака од уговорних страна може раскинути уговор о осигурању 30 (тридесет) дана пре истека текуће године осигурања. Отказ се даје у писаној форми путем препорученог писма које се доставља свим заинтересованим странама. У том случају, уговор о осигурању престаје истеком 24 (двадесет четири) часа последњег дана текуће године осигурања.

Начин обавештавања Члан 10.

(1) Сва обавештења и пријаве које су уговорне стране дужне да учине у смислу одредаба ових услова, ако су учињена усмено, телефоном, телеграмом или на неки други начин, обавезно се морају потврдити писменим путем у року од следећа три дана.

(2) Даном пријема обавештења, односно пријаве, сматра се дан који је уписан на пријемном - деловодном печату.

(3) Уколико се обавештење, односно пријава, шаље поштом препоручено, даном пријема се сматра дан када је обавештење, односно пријава предата пошти.

(4) Споразуми који се односе на садржину уговора пуноважни су само ако су закључени у писаном облику.

Промена назива адресе (фирме) Члан 11.

(1) Уговарач осигурања, односно осигураник, дужан је да о промени имена, назива или адресе обавести осигуравача у року од 15 (петнаест) дана од дана настале промене.

(2) Ако уговарач осигурања, односно осигураник не обавести осигуравача о променама из претходног става, за пуноважност обавештења која осигуравач шаље довољно је ако је упутио уговарачу осигурања, односно осигуранику, препоручено писмо према последњим подацима о адреси стана, пословним просторијама односно имену или називу којима располаже. Обавештење постаје пуноважно дана када би, према редовном току ствари, постало пуноважно да није било промене из претходног става.

Измена Услова осигурања и Тарифе премија Члан 12.

(1) На уговоре о осигурању, закључене на трајање дуже од годину дана, измене услова осигурања извршене после

закључења уговора о осигурању примењивале се тек по истеку текуће године осигурања.

(2) Осигуравач је дужан да писаним путем или на други погодан начин обавести уговарача осигурања о извршеним изменама услова осигурања.

(3) Уговарач осигурања има право да у року од 30 (тридесет) дана од дана пријема обавештења о извршеним изменама услова осигурања, откаже уговор о осигурању.

(4) У случају отказа из претходног става, уговор о осигурању престаје у двадесет четири часа последњег дана текуће године осигурања у којој је извршена измена услова осигурања.

(5) Ако уговарач осигурања не откаже уговор у року одређеном у ставу 3. овог члана, уговор о осигурању се мења са почетком наредне године осигурања, у складу са извршеним изменама услова осигурања.

Примена законских прописа Члан 13.

(1) На питања која нису регулисана овим условима примењују се одговарајуће одредбе Закона о облигационим односима и других прописа Републике Србије.

Надлежност у случају спора Члан 14.

(1) У случају спора између осигураника односно уговарача осигурања и осигуравача, надлежан је суд према месту закључења уговора о осигурању.

Пренос права и обавеза по уговору о осигурању Члан 15.

(1) Пренос права и обавеза по уговору о осигурању може се извршити једино уз изричиту писану сагласност осигуравача.

Прелазне и завршне одредбе Члан 16.

(1) Ови услови ступају на снагу наредног дана од дана објављивања у „Службеном листу Компаније“, а примењују се од 30.09.2021. године.

(2) Ступањем на снагу ових Услова престају да важе Услови за осигурање јемства за туристичке агенције у случају инсолвентности („Службени лист Компаније, број 38/19, 52/19 и 11/20) и Услови за осигурање одговорности туристичких агенција („Службени лист Компаније“, број 03/16, 37/18, 52/19, и 11/20).

ОДЕЉАК Ј - ОСИГУРАЊЕ ЈЕМСТВА ЗА ОРГАНИЗАТОРА ПУТОВАЊА У СЛУЧАЈУ ИНСОЛВЕНТНОСТИ

Предмет осигурања Члан 1.

(1) Предмет осигурања је јемство осигуравача да ће накнадити пуноважне обавезе осигураника као организатора путовања, неизмирене услед инсолвентности осигураника и то:

- трошкове нужног смештаја, исхране и повратка путника са путовања у место поласка у земљи или иностранству;
- уплаћена средства путника по основу уговора о туристичком путовању, у складу са општим условима и



КОМПАНИЈА ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ а.д.о.

Трајање и отказ уговора о осигурању Члан 9.

(1) Уговор о осигурању закључује се на одређени период од једне или више година, уколико се другачије не уговори, и траје почев од 24.00 часа дана који је у полиси наведен као датум почетка трајања осигурања, па све до 24.00 часа дана који је у полиси наведен као датум престанка осигурања.

(2) Осигуравајуће покриће по свакој појединачној потврди о гаранцији путовања из евиденције издатих потврда о гаранцији путовања по основу продатих уговора о туристичком путовању почиње датумом њеног издавања, у оквиру периода трајања уговора о осигурању из претходног става, и траје до завршетка туристичког путовања, односно до повратка путника на уговорено одређиште, или, у случају да није дошло до реализације уговореног туристичког путовања, до остваривања права корисника осигурања по основу гаранције путовања, а у роковима предвиђеним прописима којима се уређују облигациони односи.

(3) Када је осигурање закључено као вишегодишње, свака од уговорних страна може раскинути уговор о осигурању 30 (тридесет) дана пре истека текуће године осигурања. Отказ се даје у писаној форми путем препорученог писма које се доставља свим заинтересованим странама. У том случају, уговор о осигурању престаје истеком 24 (двадесет четири) часа последњег дана текуће године осигурања.

Начин обавештавања Члан 10.

(1) Сва обавештења и пријаве које су уговорне стране дужне да учине у смислу одредаба ових услова, ако су учињена усмено, телефоном, телеграмом или на неки други начин, обавезно се морају потврдити писменим путем у року од следећа три дана.

(2) Даном пријема обавештења, односно пријаве, сматра се дан који је уписан на пријемном - деловодном печату.

(3) Уколико се обавештење, односно пријава, шаље поштом препоручено, даном пријема се сматра дан када је обавештење, односно пријава предата пошти.

(4) Споразуми који се односе на садржину уговора пуноважни су само ако су закључени у писаном облику.

Промена назива адресе (фирме) Члан 11.

(1) Уговарач осигурања, односно осигураник, дужан је да о промени имена, назива или адресе обавести осигуравача у року од 15 (петнаест) дана од дана настале промене.

(2) Ако уговарач осигурања, односно осигураник не обавести осигуравача о променама из претходног става, за пуноважност обавештења која осигуравач шаље довољно је ако је упутио уговарачу осигурања, односно осигуранику, препоручено писмо према последњим подацима о адреси стана, пословним просторијама односно имену или називу којима располаже. Обавештење постаје пуноважно дана када би, према редовном току ствари, постало пуноважно да није било промене из претходног става.

Измена Услова осигурања и Тарифе премија Члан 12.

(1) На уговоре о осигурању, закључене на трајање дуже од годину дана, измене услова осигурања извршене после

закључења уговора о осигурању примењиваће се тек по истеку текуће године осигурања.

(2) Осигуравач је дужан да писаним путем или на други погодан начин обавести уговарача осигурања о извршеним изменама услова осигурања.

(3) Уговарач осигурања има право да у року од 30 (тридесет) дана од дана пријема обавештења о извршеним изменама услова осигурања, откаже уговор о осигурању.

(4) У случају отказа из претходног става, уговор о осигурању престаје у двадесет четири часа последњег дана текуће године осигурања у којој је извршена измена услова осигурања.

(5) Ако уговарач осигурања не откаже уговор у року одређеном у ставу 3. овог члана, уговор о осигурању се мења са почетком наредне године осигурања, у складу са извршеним изменама услова осигурања.

Примена законских прописа Члан 13.

(1) На питања која нису регулисана овим условима примењују се одговарајуће одредбе Закона о облигационим односима и других прописа Републике Србије.

Надлежност у случају спора Члан 14.

(1) У случају спора између осигураника односно уговарача осигурања и осигуравача, надлежан је суд према месту закључења уговора о осигурању.

Пренос права и обавеза по уговору о осигурању Члан 15.

(1) Пренос права и обавеза по уговору о осигурању може се извршити једино уз изричиту писану сагласност осигуравача.

Прелазне и завршне одредбе Члан 16.

(1) Ови услови ступају на снагу наредног дана од дана објављивања у „Службеном листу Компаније“, а примењују се од 30.09.2021. године.

(2) Ступањем на снагу ових Услова престају да важе Услови за осигурање јемства за туристичке агенције у случају инсолвентности („Службени лист Компаније, број 38/19, 52/19 и 11/20) и Услови за осигурање одговорности туристичких агенција („Службени лист Компаније“, број 03/16, 37/18, 52/19, и 11/20).

ОДЕЉАК Ј - ОСИГУРАЊЕ ЈЕМСТВА ЗА ОРГАНИЗАТОРА ПУТОВАЊА У СЛУЧАЈУ ИНСОЛВЕНТНОСТИ

Предмет осигурања Члан 1.

(1) Предмет осигурања је јемство осигуравача да ће накнадити пуноважне обавезе осигураника као организатора путовања, неизмирене услед инсолвентности осигураника и то:

- трошкове нужног смештаја, исхране и повратка путника са путовања у место поласка у земљи или иностранству;
- уплаћена средства путника по основу уговора о туристичком путовању, у складу са општим условима и



случаја у висини реалног износа потраживања корисника гаранције путовања, а до уговорене суме осигурања.

Висина реалног износа потраживања у случају трошкова нужног смештаја, исхране и повратка путника са путовања у земљи или иностранству у место поласка је висина стварних трошкова проистекла из трошкова нужног смештаја, исхране и повратка путника са путовања у место поласка.

Висина реалног износа потраживања у случајевима потраживања уплаћених средстава путника по основу уговора о туристичком путовању, које организатор путовања није реализовао је висина средстава уплаћених за уговорено туристичко путовање.

Висина реалног износа потраживања у случајевима потраживања уплаћених средстава путника, у случају отказа путовања од стране путника, у складу са општим условима путовања је висина средстава уплаћених за уговорено туристичко путовање, која може бити сразмерно снижена на начин уговорен општим условима путовања.

Висина реалног износа потраживања у случајевима потраживања разлике између уплаћених средстава по основу уговора о туристичком путовању и средстава снижених сразмерно неизвршењу или непотпуном извршењу услуга обухваћених програмом путовања је износ који представља висину средстава уплаћених за уговорено туристичко путовање, која се може сразмерно умањити у зависности од времена и врсте услуга искоришћених у периоду трајања туристичког путовања.

(2) Приликом утврђивања висине накнаде коју је осигуравач дужан да исплати кориснику осигурања, претходно ће се одбити сва плаћања која кориснику осигурања изврши сам осигураник или друго лице за његов рачун.

(3) Уколико се утврди да је захтев корисника гаранције путовања основан, осигуравач је у обавези да накнаду реалног износа потраживања по основу уговора о осигурању исплати кориснику осигурања у року од 14 дана рачунајући од дана подношења пријаве са комплетном документацијом која је неопходна за утврђивање правног основа и накнаду висине реалног износа потраживања.

(4) Рок за исплату накнаде из става 3. овог члана може се продужити до евидентирања свих корисника осигурања, који остварују право из уговора о осигурању по истом основу.

(5) Право на накнаду из осигурања се не може остварити по потраживањима за оне путнике који нису наведени у регистру евиденција издатих потврда о гаранцији путовања.

(6) Уколико износ потраживања свих корисника осигурања по издатим потврдама о гаранцији путовања прекорачује уговорену суму осигурања, накнада из осигурања се сразмерно снижава.

(7) Висина реалног износа потраживања се доказује на основу: издатог фискалног рачуна или другог документа са бројем којим се потврђује пријем уплате, уговора о путовању, општих услова путовања, посебних рачуна којима се доказују трошкови нужног смештаја, исхране и повратка путника са путовања у место поласка, као и друге документације и евиденције организатора путовања и осигуравача.

(8) У случају спора у вези са утврђивањем висине накнаде реалног износа потраживања, као доказ ће се користити судска пресуда, арбитражна одлука, односно одлука медијатора или друга одлука проистекла из потрошачког и сличног спора.

(9) У случају да је цена туристичког путовања, за које се активира гаранција путовања, била изражена у страниој валути обрачун реалног износа потраживања врши се у

динарској противвредности по средњем курсу Народне банке Србије на дан исплате.

Право регреса

Члан 7.

(1) Исплатом одштетног захтева кориснику осигурања у било ком износу, осигуравач стиче право суброгације, тј. право регреса из стечајне масе уколико се осигурани случај десио због стечаја осигураника, а у случају да се осигурани случај десио услед привремене неликвидности осигураника осигуравач стиче право суброгације након поновне ликвидности осигураника.

(2) Уколико по истеку рока од 30 дана након поновне ликвидности осигураника исплаћени износ није накнађен у потпуности, осигуравач стиче право да раскине уговор о осигурању и о томе обавести Агенцију за привредне регистре.

ОДЕЉАК О - ОСИГУРАЊЕ ОДГОВОРНОСТИ ОРГАНИЗАТОРА ПУТОВАЊА

Предмет осигурања

Члан 1.

(1) Предмет осигурања је одговорност осигураника, као организатора путовања, за штете које проузрокује путнику неиспуњењем, делимичним испуњењем или неуредним испуњењем обавеза које су одређене општим условима и програмом путовања.

(2) Овим осигурањем покривена је одговорност осигураника за штете настале услед:

- нереализованих путовања,
- неизвршења или непотпуног извршења услуга обухваћених општим условима и програмом путовања.

Осигурани случај

Члан 2.

(1) Осигурани случај је будући, неизвестан и од искључиве воље осигураника независан штетни догађај на основу кога би треће оштећено лице могло да захтева накнаду штете. Сматра се да је осигурани случај настао оног момента кад је такав догађај почео да се остварује.

(2) Осигураним случајем, у смислу ових услова, сматра се пропуст или грешка у обављању послова организовања путовања који за последицу имају настанак штете, чију би накнаду могао захтевати путник.

(3) Једним осигураним случајем сматра се и више временски повезаних штета, ако су оне последица истог пропуста или грешке без обзира на број оштећених путника.

Искључење обавезе осигуравача

Члан 3.

(1) Осигуравач није обавезан да накнади штету:

- 1) уколико штета подразумева нематеријалну штету, повреду здравља или тела лица, посредну штету и/или изгубљену добит;
- 2) ако је штета настала због губитка, оштећења или крађе новца, документа, драгоцености, пртљага и других ствари путника;
- 3) због било којих додатних трошкова који не представљају средства уплаћена за уговорено туристичко путовање;
- 4) уколико је осигураник осигурани случај изазвао намерно или преваром;
- 5) ако је штета настала као последица више силе.



6) уколико је штета посредна или непосредна последица ратних догађаја, инвазије, грађанског рата, побуне, револуције или устанка (без обзира да ли је рат објављен или није), акта насиља и терора, или мера државних органа које утичу на настанак осигураног случаја;

7) ако је уговор између путника и осигураника закључен супротно закону и другим прописима, општим условима и програму путовања;

8) ако је штета последица неиспуњења законских или уговорних обавеза путника, тј. непридржавања путника општих услова путовања и програма путовања са којима га је осигураник упознао приликом закључења уговора о путовању;

9) ако је штета настала због неизвршења обавеза посредника, као што су нпр. кашњење или отказ лета авио-превозника, кашњење или квар аутобуса, железнице и слично у вези са уредним извршењем услуга туристичког аранжмана;

10) уколико је реализован захтев за сразмерно смањење цене пакет аранжмана;

11) уколико путник на дестинацији туристичког путовања не прихвати решење које понуди осигураник, а које одговара уплаћеној услузи обухваћеној програмом путовања;

(2) Осигуравач није обавезан на накнаду штете уколико је уговор о туристичком путовању закључен од стране осигураника који не поседује лиценцу за обављање делатности организовања туристичких путовања коју издаје Регистратор туризма, сагласно Закону о туризму.

(3) Из осигурања су искључени било какви одштетни захтеви који су постављени на основу обичајног права.

(4) Уколико је штета настала због отказа путовања од стране путника из било ког разлога, осигуравач није обавезан на накнаду штете.

(5) Из осигурања су искључена потраживања која проистичу из штете или немогућности употребе материјалних или нематеријалних добара, губитка података, откривања поверљивих информација или било ког другог губитка који је директно или индиректно повезан са пријемом или преносом компјутерског вируса или другог штетног програма путем интернета или на било који други електронски начин, као и путем неовлашћеног ометања интернетске везе, мреже, рачунара или телекомуникационог уређаја.

Обавезе корисника осигурања и осигураника после настанка осигураног случаја
Члан 4.

(1) Корисник осигурања - путник има право на накнаду штете у случајевима утврђеним у члану 1. став 2. овог одељка, а које су настале у периоду покрића гаранције путовања.

Путник је дужан да без одлагања, а најкасније у року од 14 (четрнаест) дана, рачунајући од дана сазнања о штети и њеном износу, обавести осигуравача о настанку осигураног случаја, на адресу осигуравача у писаној форми, путем поште или електронском поштом као и да прикупи, комплетира и достави осигуравачу документацију потребну за накнаду штете, и то:

1) програм туристичког путовања на који се одштетни захтев односи;

2) опште услове путовања;

3) писани уговор о путовању;

4) доказ да је путник платио уговорену цену путовања;

5) доказе о неизвршењу обавезе осигураника, тј. о неиспуњењу, делимичном испуњењу или неуредном испуњењу обавеза осигураника као организатора путовања;

6) оригиналне рачуне за надокнаду;

7) све расположиве доказе о обраћању путника организатору путовања са захтевом за адекватно извршење туристичке услуге односно надокнаду штете, у складу са одредбама Закона о туризму;

8) доказ о пријави путника туристичкој инспекцији у складу са одредбама Закона о туризму;

9) писане изјаве путника поднете сходно општим условима путовања и програму путовања о околностима настанка штете и висини настале штете;

10) решења, мишљења и остала документа арбитражног суда, туристичке инспекције или другог државног органа;

11) правоснажну и извршну судску пресуду;

12) остала документа потребна за утврђење неизвршења обавеза осигураника.

(2) Ако путник поднесе тужбу за накнаду штете против осигураника, осигураник је дужан да обавести осигуравача о тужбеном захтеву, судском поступку и свим приложеним доказима у вези са штетним догађајем и захтевом за накнаду штете.

(3) Осигураник није овлашћен да се без претходне сагласности осигуравача изјашњава о захтеву за накнаду штете, а нарочито да га призна потпуно или делимично да се о захтеву за накнаду штете поравна, као ни да изврши исплату. Ако је осигураник у заблуди сматрао да постоји његова одговорност или да су исправно утврђене чињенице, то га неће оправдати.

(4) Ако се осигураник противи предлогу осигуравача да се захтев за накнаду штете реши поравнањем, осигуравач није дужан да плати вишак накнаде, камате и трошкова који су услед тога настали.

(5) У случају кад се корисник осигурања са захтевом за накнаду штете непосредно обрати осигуравачу, осигураник је дужан да осигуравачу пружи све доказе и податке са којима располаже, а који су неопходни за утврђивање одговорности организатора путовања за причињену штету и за оцену основаности захтева, обима и висине штете.

(6) Уколико се осигураник не придржава обавезе из овог члана, сносиће штетне последице које услед тог настану, осим ако би оне настале и да се придржавао обавеза.

Обавезе осигуравача по поднетом захтеву оштећеног лица у парничном поступку
Члан 5.

(1) У вези са поднетим захтевом за накнаду штете у парничном поступку од стране оштећеног лица-корисника осигурања, осигуравач је у обавези:

1) да заједно са осигураником предузме одбрану од неоснованих или претераних захтева за накнаду штете;

2) да удовољи основаним захтевима за накнаду штете.

Правна заштита
Члан 6.

(1) Обавеза осигуравача поводом пружања правне заштите обухвата:

1) испитивање одговорности осигураника за настану штету;

2) пружање осигуранику упутстава и налога које сматра целисходним за задовољење или одбрану од у судском поступку неоснованог или претераног захтева за накнаду штете. Обавеза је осигураника да се датих упутстава и налога осигуравача придржава.

(2) Осигуравач може учествовати у парничном поступку у својству умешача.



КОМПАНИЈА ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ а.д.о.

(3) Осигуравач је овлашћен да одбије било какво учешће у парничном поступку, ако оцени да нема места пружању правне заштите узимајући у обзир однос висине захтева за накнаду штете и висине суме осигурања.

(4) У случају да осигуравач на име накнаде штете исплати суму осигурања пре покретања судског поступка, престаје и његова обавеза на правну заштиту.

Накнада штете Члан 7.

(1) Осигуравач ће исплатити накнаду из осигурања, у року од 14 (четрнаест) дана рачунајући од дана кад је утврдио своју обавезу и висину те обавезе. Рок за исплату накнаде се може продужити до евидентирања свих корисника гаранције путовања, који остварују право из гаранције путовања по истом основу.

(2) Осигуравач може исплатити накнаду из осигурања и на основу:

- 1) судске одлуке;
- 2) одлуке арбитражног суда;
- 3) одлуке вансудског потрошачког спора;
- 4) судског или вансудског поравнања које је закључио или одобрио.

(3) Уколико се утврди да је захтев корисника гаранције путовања основан, осигуравач ће исплатити накнаду, односно висину реалног износа потраживања корисника гаранције путовања. Реалан износ потраживања по кориснику гаранције путовања може бити сразмерно снижен у случају да износ потраживања свих корисника гаранције прекорачује уговорену суму осигурања.

(4) Накнада из осигурања, односно висина реалног износа потраживања у случајевима потраживања уплаћених средстава путника по основу уговора о туристичком путовању, које организатор путовања није реализовао је висина средстава уплаћених за уговорено туристичко путовање.

(5) Висина реалног износа потраживања у случајевима потраживања разлике између уплаћених средстава по основу уговора о туристичком путовању и средстава снижених сразмерно неизвршењу или непотпуном извршењу услуга обухваћених програмом путовања је износ који представља висину средстава уплаћених за уговорено туристичко путовање, која се може сразмерно умањити у зависности од времена и врсте услуга искоришћених у периоду трајања туристичког путовања.

(6) Висина реалног износа потраживања доказује се на основу: издатог фискалног рачуна или другог документа са бројем којим се потврђује пријем уплате, уговора о путовању, општих услова путовања, посебних рачуна којима се доказују трошкови нужног смештаја, исхране и повратка путника са путовања у место поласка, као и друге документације и евиденције организатора путовања и осигуравача.

(7) У случају спора у вези са утврђивањем висине накнаде реалног износа потраживања, као доказ ће се користити судска пресуда, арбитражна одлука, односно одлука медијатора или друга одлука проистекла из потрошачког и сличног спора.

(8) У случају да је цена туристичког путовања, за које се активира гаранција путовања, била изражена у страниј валути, обрачун реалног износа потраживања врши се у динарској противвредности по средњем курсу Народне банке Србије на дан исплате.

(9) Приликом утврђивања висине накнаде коју је осигуравач дужан да исплати кориснику осигурања, претходно ће се одбити сва плаћања која кориснику осигурања изврши сам осигураник или друго лице за његов рачун.

(10) Право на накнаду из осигурања се не може остварити по потраживањима оних путника који нису наведени у Регистру евиденција издатих гаранција путовања.

Накнада трошкова поступка Члан 8.

(1) Осигуравач надокнађује све трошкове парничног поступка, уколико је дао сагласност осигуранику за вођење спора и уколико ови трошкови заједно са накнадом штете не прелазе уговорену суму осигурања.

(2) Ако је парница вођена без знања и сагласности осигуравача, осигурањем нису покривени трошкови спора.

(3) Када изврши своју обавезу исплатом суме осигурања, осигуравач се ослобађа даљих давања на име накнаде штете и трошкова поступка по једном осигураном случају.

Непосредни захтев оштећеног лица Члан 9.

(1) Ако оштећено лице-корисник осигурања захтев или тужбу за накнаду штете поднесе само према осигуравачу, осигуравач ће о томе обавестити осигураника и позвати га да му пружи све потребне податке сходно члану 4, став 1. овог Одељка, као и да сам предузме мере ради заштите својих интереса.

ОВО ИЗДАЊЕ УСЛОВА СЕ ПРИМЕЊУЈЕ ОД 26.03.2024. ГОД.